## Proses Data Warehouse

### Pokok Bahasan

- Proses Data Warehouse
- Contoh Metodologi
  - NCR, SAS, Microsoft
- Case Studies
  - Keuangan, Manufaktur, Transportasi, Perlengkapan Kantor
- Strategi dan Pencarian Sumber
- Pengembangan Data Warehouse
- Pengoperasian Data Warehouse
- Output/Penyampaian Data Warehouse

#### Proses Data Warehouse

Data warehousing adalah sebuah proses evolusi mencakup pencarian sumber, penyimpanan dan penyajian/penyampaian data untuk mendukung pengambil keputusan

## Kenapa Evolusi?

Ingat proses pembelajaran pada semua sistem yang mengandung Business Intelligence (termasuk DW):

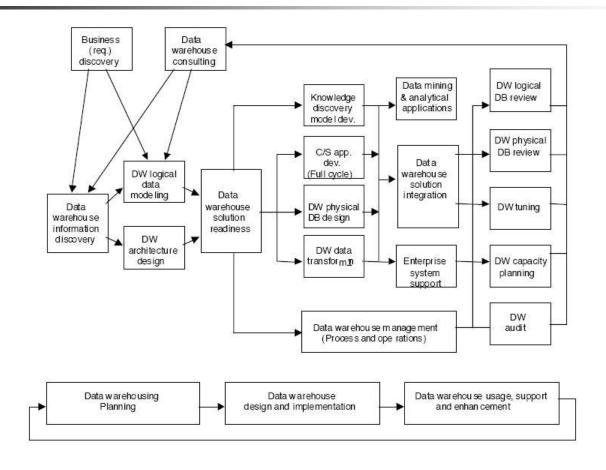
- 1. Data dalam data warehouse akan mengubah pengertian pengguna akhir (*end user*) terhadap pekerjaan mereka
- 2. Dengan mengertinya mereka terhadap perubahan pekerjaan mereka, keperluan mereka terhadap informasi akan berubah
- 3. Dengan berubahnya informasi yang diperlukan maka data warehouse juga akan berubah
- 4. Kembali ke nomor 1.



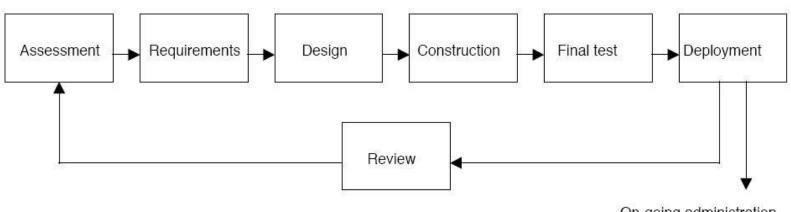
## Beberapa Contoh Metodologi

- NCR
- SAS
- Microsoft

## **NCR**

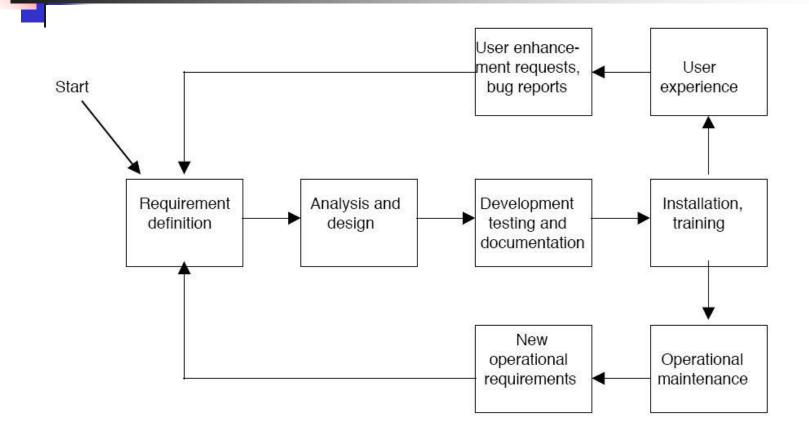


## SAS



On-going administration and maintenance

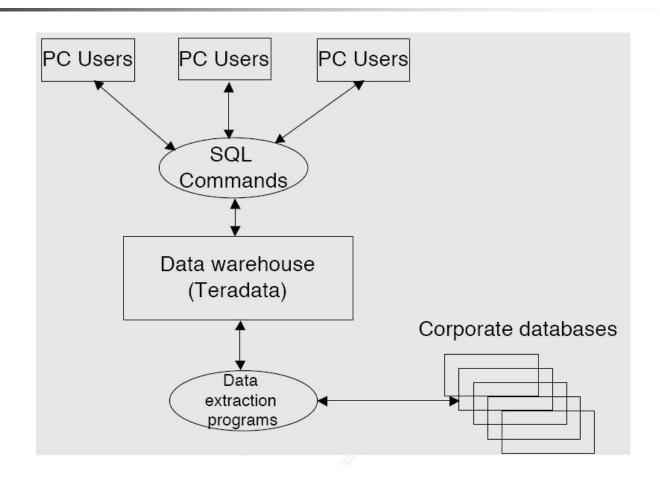
### Microsoft



#### **Case Studies**

- Industri Keuangan
- Industri Manufaktur
- Industri Transportasi
- Industri Perlengkapan Kantor

## Case Study: Industri Keuangan

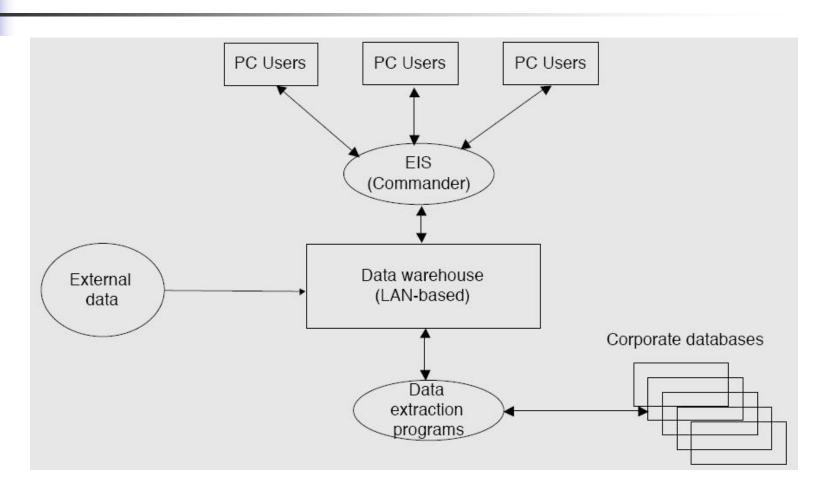


## Case Study: Industri Keuangan

#### Ide

- Dari kelompok retail yang mengintegrasikan pelanggan dan informasi account
- Pengembangan DW
  - Model Data Corparate, hardware dan software khusus, sumber data yang kompleks dan penundaan yang panjang
- Pengembangan Decision Support
  - Pelaporan dan SQL standar
- Penggunaan
  - Penggunaan yang kurang terhadap data warehouse, proyek di-cancel

## Case Study: Industri Manufaktur

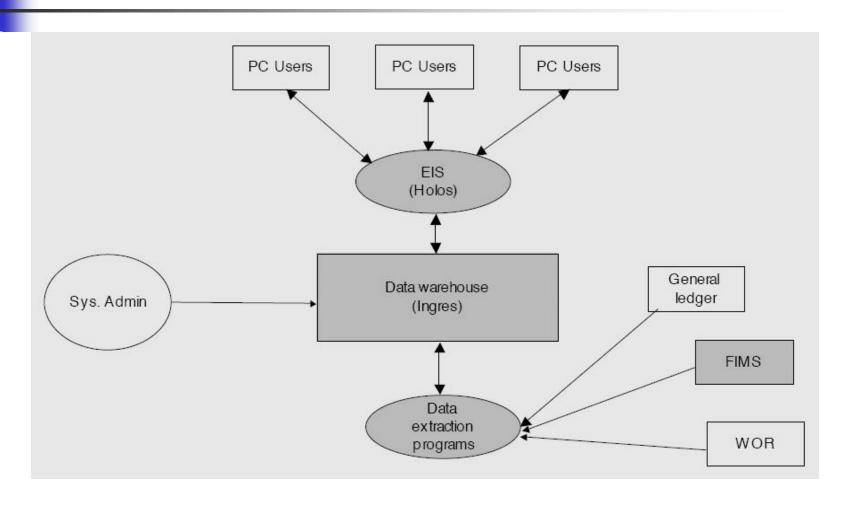


## Case Study: Industri Manufaktur

#### Ide

- Bagian Information Systems, tidak ada analisa cost benefit, disponsori oleh Direktur Keuangan
- Pengembangan DW
  - Didisain secara khusus untuk EIS, sumber data dari dalam dan luar perusahaan
- Pengembangan Decision Support
  - Secara bertahap, menggunakan CSF secara ekstensif, pelaporan dengan style OLAP
- Penggunaan
  - System dianggap berhasil, sangat berguna dalam situasi krisis yang bersifat khusus

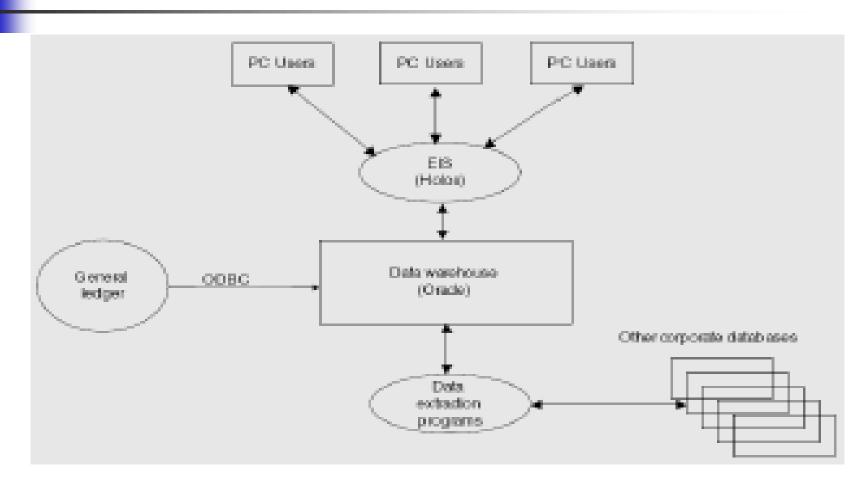
## Case Study: Industri Transportasi



## Case Study: Industri Transportasi

- Ide
  - Pengontrol keuangan dan manajer produk nasional untuk menstandarisasikan sistem PC dan pengambilan data
- Pengembangan DW
  - Didisain sebagai bagian dari EIS yang besar
- Pengembangan Decision Support
  - Dikerjakan pihak luar, interface dengan grafik
- Penggunaan
  - Keberhasilan pengembangan berpengaruh terhadap tingkat keperluan selanjutnya dan pengembangan sistem

#### Case Study: Industri Perlengkapan Kantor





#### Case Study: Industri Perlengkapan Kantor

- Ide
  - GM untuk mendukung strategi produk, disponsori oleh manajer perencanaan bisnis, dan analis berpengalaman yang didatangkan
- Pengembangan DW
  - Bersifat evolusi, data diupload dari beberapa sistem internal dan diupload setiap bulan
- Pengembangan Decision Support
  - Menggunakan OLAP tool
- Penggunaan
  - Sistem digunakan secara luas di dalam organisasi



- Mencakup perencanaan dan penuangan ide secara keseluruhan proyek dan membagi proyek menjadi beberapa fase terpisah
- Dalam proses evolusi, perencanaan dan pencarian sumber dilakukan secara berkelanjutan dan tergantung pada peninjauan yang berulang-ulang



- Menemukan sponsor bisnis bersifat sangat penting
- Harus mempunyai tujuan yang terdefinisikan dengan jelas
- Data warehousing adalah kegiatan berskala besar
- Bersiap dengan ketidak setujuan dari beberapa kelompok di dalam organisasi
- Menegaskan bahwa mengembangkan sebuah data warehouse sebagai data infrastructure untuk EIS dan DSS
- Sebagai bagian dari proyek menyeimbangkan antara tujuan jangka pendek dan tujuan jangka panjang



#### Strategi dan Pencarian Sumber-Pertanyaan:

- Bagaimana proses evolusi direncanakan?
- Bagaimana keuntungan dan ROI ditentukan?
- Bagaimana masalah kepemilikan data dan tanggung jawab dipecahkan?
- Bagaimana budaya organisasi terkait dengan data warehousing?
- Skil dan sumber daya apa yang diperlukan?
- Standar apa yang sesuai untuk diterapkan?



### Pengembangan Data Warehouse

- Mendefinisikan keperluan
- Mendisain data warehouse
- Pencarian dan pembersihan data
- Mengimplementasikan data warehouse
  - Harus digulirkan dalam bentuk tahapan

## Pengembangan Data Warehouse-Masalah Utama:

#### Pencarian Data

- Mengerti dan melakukan mapping definisi dari data ke dalam sistem sumber
- Pembersihan Data
- Menyatukan data dari beberapa sumber
- Pengaturan penyimpanan data
- Mendefinisikan Keperluan
  - Manajer berbeda mempunyai kesamaan yang sedikit
  - Keperluan umumnya sulit untuk diekspresikan
  - Sebaiknya difokuskan pada proses pengambilan keputusan

## Pengembangan Data Warehouse-Masalah Utama:

- Penerapan
  - Pemilihan alat merupakan hal yang sangat penting
  - Frekuensi uploading
  - Desain database secara fisik
  - Masalah Client Server
    - Data Marts
    - Network Traffic



# Pengembangan Data Warehouse - Pertanyaan:

- Bagaimana keperluan informasi ditentukan dengan tepat?
- Sampai dimana detail harus dikerjakan?
- Alat apa yang diperlukan dan bagaimana mereka dipilih?
- Bagaimana membersihkan file besar dengan efisien?
- Dapatkah data warehouse dikerjakan pihak luar?



### Pengoperasian Data Warehouse

- Mencakup pengoperasian harian dari sebuah data warehouse
- Berikan data yang tepat kepada orang yang tepat dan pada waktu yang tepat



- Policy dan prosedur harus dikembangkan untuk memperlancar pengoperasian
- Pengaturan Data Warehouse
- Data di dalam data warehouse harus dipublikasikan bila mereka telah dicek dari segi kualitas
- Kualitas data bersifat sangat penting
- Melatih pengguna juga bersifat sangat penting



## Pengoperasian Data Warehouse-Pertanyaan:

- Bagaimana kualitas data diatur dan diukur?
- Bagaimana data warehouse dioperasikan dalam kaitannya dengan sistem yang ada?
  - Pembersihan Data
  - Maintenance terhadap sistem yang ada



# Sistem Penyampaian / Output Data Warehouse

- Perlu untuk menyediakan user interface yang mudah digunakan dan berkualitas
- Memonitor penggunaan
  - Style pengambilan keputusan dan keefektifan
  - Respon yang berkelanjutan
- Kualitas data warehouse yang digunakan harus tinggi



# Sistem Penyampaian / Output Data Warehouse

- Visualisasi data dapat membantu pengertian
- Kemampuan OLAP sangat penting dalam melakukan pengambilan data yang fleksibel dan pemanipulasian data
- Kemampuan Data Mining dapat membantu menemukan pola baru di dalam data



#### Sistem Penyampaian - Pertanyaan:

- Bagaimana keefektifan data warehouse ditentukan dan diukur?
- Bagaimana tehnik data mining yang rumit dapat digunakan secara efektif oleh para manajer bisnis?

# Sekian

#### Next...

Desain Data Warehouse : (Dimensional Modelling)